Feedback manualer 2016-02-03

# Organisationskunder

4.1 Namn två gånger

Kontaktperson och organisation

4.2 Lägg till bilder som ”Skånetrafiken handläggare”

4.3.1 Kredit godkänd 🡪 Görs när kontot skapas automatiskt? Kontrollera med Max

4.3.3 Inträffar fel ibland då kopplingen mellan Jojokort och kund ska göras

4.3.4 Fakturaadresser går inte att ändra

4.4 Se 4.3.3, Bara företagskort som man får registrera. Detta är skiljt från privatkort.

Sektion 5.0 🡪 Vart kommer informationen ifrån? CRM, E-handel?

Sektion 6.0 KÖP JOJOKORT

Exekvera sökningen 🡪 Tryck på sök

# Administration

7.1 Beskriv inte vad man inte kan göra istället vad man kan göra

Lägg till handläggare

Administratör 🡪 Granska ändringar, Ändra e-postadress och skapa användare

Handläggare plus 🡪 Redigera mallar

7.2.2.1 Endast administratörer

Byt affärsenhet innan man byter roll

Säkerhetsställ att alla refereringar har gjorts korrekt (Sektion x)

7.2.2.1.3.1 🡪 Flera säkerhetsroller ska inte användas.

7.2.2.1.3.2, 7.2.2.1.3.3 🡪 Används ej

7.2.5 🡪 Lägg till epostmallar samt Artikelmallar (Handläggare plus)

SLA 🡪 Eskaleringstid ska läggas till (Carin ska skicka mail)